



# EINLADUNG

## Dritter Werkzeugkasten: Schwierige Gespräche perfekt meistern

**Ort:** Kreishandwerkerschaft GZ/NU  
Memminger Straße 59  
89264 Weißenhorn

**Datum:** Fr., 10. Mai 2019, 9:00 bis 15:00 Uhr

**Referentin:** Christiane Rolauffs

**Inhalt:**

- **Werkzeugkasten für „schwierige“ Gespräche**
  - ✓ Bewusstsein für menschliche und sachliche Gesprächsebenen schaffen
  - ✓ Gezielte Gesprächsführung mit verärgerten Gesprächspartnern
  - ✓ Kritische Gesprächssituationen vermeiden durch positive Formulierungen
- **Weitere Herausforderungen meistern**
  - ✓ Kritik oder unangenehme Informationen vermitteln
  - ✓ Umgang mit Vielrednern und Grenzen setzen
- **Umgang mit eigenen Emotionen**
  - ✓ Bewusstes Vorgehen in kritischen Situationen

**Kosten/Person**  
**€ 167,-\***

\* für Innungsmitglieder  
Kurs-Gebühr für Nicht-Mitglieder: € 227,-

**Anmeldung** bitte zurückfaxen an 07309 / 92 88 33 - 9 oder  
Per E-Mail an: [info@khw-guenzburg.de](mailto:info@khw-guenzburg.de)

**Kursnr.: S1906**

Hiermit melde ich folgende/n Teilnehmer an:

Firma:

---

---

---

---

---

---

Datum, Unterschrift:

---

Bitte beachten: Die Teilnehmerzahl des Seminars ist begrenzt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Eine Abmeldung ist nur schriftlich möglich, unter der Fax-Nr. 07309/928833-9 oder E-Mail: info@khw-guenzburg.de. Der Veranstalter behält sich vor, bei ungenügender Beteiligung, Ausfall des Dozenten oder anderen zwingenden Gründen bis zum Vortag des Seminars dieses abzusagen. Mit Ihrer Anmeldung willigen Sie in die Speicherung Ihrer Daten bei der Kreishandwerkerschaft GZ/NU bis auf Widerruf ein. Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.